

## Service Informatie Aon Risk Solutions

Deze informatie begeleidt Voorstel Beroeps-, bedrijfs- en/of bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering

Geachte cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over Aon en onze werkwijze. Daarom sturen wij u dit document toe. Indien u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document op de harde schijf van uw computer te bewaren.

### Wie is Aon?

Aon Nederland, toonaangevend adviseur in risicomanagement, employee benefits en verzekeringen, draagt bij aan het realiseren van de ambities van zijn cliënten. Aon Nederland maakt deel uit van Aon PLC (London, UK), specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening. Aon PLC is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

### Onafhankelijk advies

Aon opereert onafhankelijk van verzekeraars. Ons advies aan u komt in dit geval op de volgende wijze tot stand:

Wij adviseren u een verzekering, waar wij een vast panel van verzekeraars voor gebruiken. Wij onderhandelen regelmatig met deze en andere verzekeraars, om het product continu te verbeteren.

### Onze beloning

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is of wordt een vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding bedraagt 20 procent van de premie. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht dan informeren wij u hierover vooraf.

Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn schadeafmakingscourtage, regresvergoedingen, rente inkomsten over tegoeden, vergoedingen voor administratieve werkzaamheden ten behoeve van verzekeraars en vergoedingen voor activiteiten in het kader van de herverzekeringsbemiddeling. Neem contact met ons op, indien u hier meer over wilt weten.

Een volledige toelichting over onze beloning is te vinden op <http://www.aon.com/netherlands/overaon/aonbeloning.jsp>.

### Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam.

U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op.

Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld.

Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 8 999, website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Deze klachtregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## Privacy

Bij het sluiten van een verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Aon gaat heel zorgvuldig met uw gegevens om.

Verzekeraars willen een verantwoord beleid voeren bij schade en bij acceptatie van verzekeringen. Ook willen zij fraude tegen gaan. Om die reden worden uw schade- en verzekeringsgegevens uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Er kan ook een toets worden uitgevoerd op financiële betrouwbaarheid. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing, alsmede de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)), het Privacyreglement van het CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)) en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

## Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon Risk Solutions.

Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24061634. Aon Nederland CV heeft een vergunning voor het bemiddelen en adviseren op het gebied van schade- en levensverzekeringen. Wij staan geregistreerd in het Wft register van de AFM onder nummer 12009529. Zie: [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Bezoek ook onze website: [www.aon.nl](http://www.aon.nl). Wij zijn aangesloten bij Adfiz (voorheen NVA) en wij zijn erkend als Register Makelaar in Assurantiën (RMiA).

## Overige

- Op de diensten van Aon zijn de algemene voorwaarden van Aon van toepassing.
- Op de verzekeringsovereenkomst zal het Nederlands recht van toepassing zijn.
- De informatie over en de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst worden u verstrekt in de Nederlandse taal. Wij zullen ook verder in deze taal met u communiceren.
- Op de totstandkoming van deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
  
- Indien u verder nog vragen of opmerkingen heeft over dit product of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw account manager.

*Disclaimer*

*Indien bovenstaande tekst afwijkt van hetgeen in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden wordt vastgelegd, dan prevaleert de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.*

## Algemene voorwaarden Aon Nederland cv

- 1 Aon Nederland cv. ("Aon"), is een naar Nederlands recht opgerichte commanditaire vennootschap, statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in de kamer van Koophandel te Rotterdam onder nr. 24061634. Aon Risk Solutions en Aon Verzekeringen zijn handelsnamen van Aon.
- 2 Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten aan Aon van een opdrachtgever (de "Opdrachtgever"). Uitsluitend Aon geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 3 Op de algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Aon verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Aon zijn betrokken.
- 4 Aon verbindt zich ten opzichte van Opdrachtgever tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever en de opdracht. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot een jaar na beëindiging van de opdracht. Onder de werking van deze bepaling vallen niet de gegevens die reeds bij Aon bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door Aon zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van Aon. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voorts niet voor zover Aon tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, de regels van enige beurs of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 5 Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Aon minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
- 6 Aon verwerkt gegevens van Opdrachtgever en de verzekeringsprogramma's van Opdrachtgever, waaronder NAW-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van verzekeringen en alle andere dienstverlening van Aon. Deze informatie wordt opgeslagen in een of meerdere databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van Opdrachtgever, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Aon ondernemingen o.a. voor het verrichten van consultancy- en andere diensten aan verzekeraars, waarvoor Aon een vergoeding kan ontvangen.
- 7 Gezien de globale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Aon behoort, kunnen persoonsgegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar danwel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Aon draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.
- 8 De honorering van Aon bestaat uit een fee, danwel provisie of courtage berekend over de premie. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtagage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Aon aan Opdrachtgevers polis- en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of provisie.

- 9** Ten aanzien van aansprakelijkheid van Aon geldt het volgende:
- 9.1** De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 gelden voor Aon inclusief aan Aon gelieerde ondernemingen en medewerkers van Aon en van aan Aon gelieerde ondernemingen. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 zijn ook van toepassing op vorderingen en aanspraken die door aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen en medewerkers tegen Aon worden ingesteld.
- 9.2** Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Aon of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Aon tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon beperkt tot EUR 5.000.000. Aon is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeerde omzet en/of gedeerde winst).
- 9.3** Alle vorderingen (van Opdrachtgever of van aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen of medewerkers) tegen Aon (of aan Aon gelieerde ondernemingen of medewerkers) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon, dienen (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en jaringstermijnen) uiterlijk één jaar na de datum waarop Opdrachtgever op de hoogte kwam van de gronden van de vorderingen, of op de hoogte had kunnen behoren te zijn van de gronden van deze vorderingen, te worden ingesteld.
- 9.4** Aon is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
- 9.5** Aon is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder informatie over (wijzigingen in) de bedrijfsvoering, bedrijfsactiviteiten of rechtsvorm, overnames, aan- en verkopen, elders lopende verzekeringen en dergelijke. Aon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de Opdrachtgever.
- 9.6** Indien Aon verzekeringen overneemt van een andere intermediair, is Aon niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 9) terzake van deze verzekeringen dan vanaf tot het moment waarop Aon een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
- 9.7** Aon controleert de solvabiliteit van verzekeraars bij plaatsing en verlenging van de verzekeringen, doch is niet aansprakelijk indien achteraf een verzekeraar insolvent blijkt te zijn of wordt.
- 9.8** Aon is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door een verkeerde berekening of schatting van de premie en wettelijke heffingen die van toepassing zijn op de verzekering.
- 10** De verhouding tussen Opdrachtgever en Aon wordt beheerst door het Nederlandse recht.

**11** Alleen de rechter te Rotterdam zal bevoegd zijn van enig geschil tussen de Opdrachtgever en Aon kennis te nemen.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 26-11-2010 onder nummer 87/2010.